



Das Leben ist zu kurz für langweilige Jobs!

Das engagierte Team des "Grüner Wald" in Hamburg verwöhnt und begeistert seine Gäste in drei Bereichen. Ob im Bräu- und Rockstüble mit Biergarten, dem Landgasthof, dem Sternerestaurant „Alte Baiz“ oder in unserem Tagungs- und Veranstaltungsbereich - bei uns ist für jeden was dabei.

Eingebunden in einen Unternehmensverbund mit Brauerei, Hotels und Musik-Labels erhältst du bei uns zudem einmalige und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten. Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und begeistere unsere Gäste als:

Serviceleitung Bräu- & Rockstüble (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns:

- Du bist mitverantwortlich für die administrative sowie operative Führung des Bräu- und Rockstüble mit Biergarten und angeschlossener Hausbrauerei, inkl. Personalplanung und -schulung sowie Betreuung der Auszubildenden
- Du empfängst und betreust unsere Gäste, arbeitest aktiv im Service mit, leitest und unterstützt die Service-Brigade
- Du übernimmst die Führung des Outlets und stellst einen reibungslosen Ablauf und die effiziente Auslastung sicher
- Du entwickelst gemeinsam mit dem Restaurantleiter unser Gastronomiekonzept weiter und sorgst langfristig für dessen nachhaltige Etablierung
- Du planst, verbesserst und überwachst die Abläufe hinsichtlich Hygiene- und Servicestandards
- Du buchst Gästerechnungen und kontrollierst die Tagesabschlüsse

Wir erwarten von dir:

- abgeschlossene Ausbildung im Restaurantfach, gegebenenfalls Erfahrung in einer ähnlichen Position und die nötigen Fachkenntnisse
- aktive Zusammenarbeit mit dem Restaurantleiter
- Optimale fachliche Betreuung und Beratung unserer Gäste und Sicherstellung eines effektiven Mitarbeiter-Einsatzes
- Aufnahme und umgehende Behandlung von Gästewünschen und Reklamationen
- ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein, Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie eine selbstständige, strukturierte und präzise Arbeitsweise
- wirtschaftliches Handeln und Gewährleistung des höchstmöglichen Standards
- große Freude an Teamarbeit, gute Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeit
- wertschätzenden und respektvollen Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten

Wir bieten dir:

- einen spannenden Arbeitsplatz in einem aufgeschlossenen Team
- übertarifliche Vergütung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- modernste Arbeitsmaterialien und Technik
- Aufstiegsmöglichkeiten, Unterstützung bei internen und externen Fortbildungen/Schulungen
- attraktive Arbeitsbedingungen bei einer 5-Tage-Woche, geregelte Arbeitszeit, digitale Zeiterfassung
- Verpflegung während der Arbeitszeit, Bereitstellung von Arbeitskleidung inklusive Reinigung
- Unterstützung bei der Suche nach Wohnraum

Wenn Du neugierig geworden bist, warten wir gespannt auf Deine Bewerbung. Sende diese bitte unter Angabe Deines möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an: bewerbung@gruenerwald.de

WIR FREUEN UNS
AUF DICH!